

## Presse-Information

# Korean Air erhält Skytrax Fünf-Sterne-Auszeichnung im fünften Jahr in Folge

**Seoul, 27.02.2025.** Korean Air wurde im Skytrax World Airline Star Rating 2025 erneut als 5-Sterne-Airline ausgezeichnet.

Skytrax wurde 1989 in London gegründet und ist eine internationale Organisation, die Fluggesellschaften auf der Grundlage umfassender Servicebewertungen beurteilt. Seit der Einführung des World Airline Star Rating Programms im Jahr 1999 hat sich Skytrax zu einem verlässlichen Maßstab für herausragende Leistungen von Fluggesellschaften entwickelt. Die Fluggesellschaften werden auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen bewertet, wobei weltweit nur zehn Airlines die begehrte 5-Sterne-Auszeichnung erhalten.

Die Bewertung für das Jahr 2025 umfasste eine strenge zweiwöchige Beurteilung durch drei Skytrax-Auditoren, die die Methode des „Mystery Shopping“ anwandten.

Sie flogen auf sieben Strecken von Korean Air und überprüften sorgfältig mehr als 550 Serviceelemente, die den gesamten Passagieraufenthalt abdeckten, darunter Flughafen-Check-in, Transit-Erfahrung, Lounges, Bordrestaurants, Bordausstattung, Kabinenservice, Unterhaltung, Sitzkomfort und Gepäckabfertigung.

Korean Air erhielt gute Noten für das intuitive Design der Website, den optimierten Service für die Passagiere, die erstklassige Verpflegung an Bord, die fachkundig zusammengestellte Weinauswahl und den bequemen Service für die Vorbestellung von Mahlzeiten. Die Fluggesellschaft wurde auch für ihr fortschrittliches Unterhaltungsangebot, die komfortablen Sitze in allen Kabinenklassen (First, Prestige und Economy) und die außergewöhnliche Sauberkeit der Flugzeuge ausgezeichnet.

Das Kabinenpersonal von Korean Air wurde für seinen freundlichen und professionellen Service in allen Kabinenklassen gelobt. Gute Noten erhielt die Fluggesellschaft auch für ihren effizienten Service, die Mehrsprachigkeit der Besatzungsmitglieder und die kompetente Abwicklung komplexer Dienstleistungen.

Edward Plaisted, CEO von Skytrax, kommentierte: *„Die Zertifizierung von Korean Air mit der höchsten 5-Sterne-Bewertung für das Jahr 2025 ist ein Beweis für die konsequente Ausrichtung auf ein qualitativ hochwertiges Fluggasterlebnis. Die Fünf-Sterne-Bewertung bestätigt, dass Korean Air in Schlüsselbereichen wie Kabinenkomfort, Catering und exzellentem Service an Bord und auf jedem Flug weiterhin herausragende Leistungen erbringt.“*

Das Engagement von Korean Air für exzellenten Service wurde sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene anerkannt. Im Jahr 2024 war Korean Air die erste koreanische Fluggesellschaft, die von der koreanischen Fair Trade

---

### Korean Air Pressebüro

c/o BZ.COMM, Steffen Hager & Marvin Korndörfer, Hanauer Landstr. 136  
D-60314 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0)69 256 28 88 22, Fax: +49 (0)69 256 28 88 88  
E-Mail: [Koreanair@BZ-comm.de](mailto:Koreanair@BZ-comm.de); Korean Air im Internet: [www.koreanair.de](http://www.koreanair.de)

---

Commission drei Jahre in Folge für ihr verbraucherorientiertes Management (CCM) zertifiziert wurde. Darüber hinaus erhielt die Fluggesellschaft zum achten Mal in Folge die APEX-Bewertung „5-Star Global Airline“ und wurde von AirlineRatings.com zur Airline des Jahres 2025 gewählt.

--Ende--

**Hinweise für Redakteure:**

Passendes **Bildmaterial** zu dieser Pressemitteilung finden Sie [hier](#) zum Download. Bitte beachten Sie das Copyright © Korean Air. Bitte senden Sie uns einen Beleg bei Veröffentlichung.

**Über Korean Air**

Korean Air ist seit über 55 Jahren eine der 20 größten Fluggesellschaften der Welt und beförderte 2019 mehr als 27 Millionen Passagiere (vor COVID). Von ihrem globalen Drehkreuz am Incheon International Airport (ICN) aus bedient die Fluggesellschaft mit einer modernen Flotte von 161 Flugzeugen und über 20.000 professionellen Mitarbeitern 116 Städte in 40 Ländern auf fünf Kontinenten.

Die herausragenden Leistungen von Korean Air und ihr Engagement für ein Höchstmaß an Sicherheit und Kundenservice sind weithin anerkannt. Die Fluggesellschaft hat zahlreiche Auszeichnungen erhalten, darunter eine 5-Sterne-Bewertung von Skytrax sowie die Auszeichnungen Airline of the Year und Cargo Operator of the Year von Air Transport World. Korean Air ist Gründungsmitglied der SkyTeam-Allianz und hat sich durch ihr Joint Venture mit Delta Air Lines zu einer der größten transpazifischen Fluggesellschaften entwickelt. Weitere Informationen zu Korean Air finden Sie auf [koreanair.com](http://koreanair.com), [facebook.com/KoreanAir](https://facebook.com/KoreanAir), [Google.com/+KoreanAir\\_KE](https://google.com/+KoreanAir_KE) und X [@KoreanAir\\_KE](https://twitter.com/KoreanAir_KE).

**Datenschutz-Hinweis:**

Sollten Sie keine Pressemitteilungen oder Einladungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie uns unter [datenschutz@bz-comm.de](mailto:datenschutz@bz-comm.de) kontaktieren und sich abmelden. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Website.

---

**Korean Air Pressebüro**

c/o BZ.COMM, Steffen Hager & Marvin Korndörfer, Hanauer Landstr. 136  
D-60314 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0)69 256 28 88 22, Fax: +49 (0)69 256 28 88 88  
E-Mail: [Koreanair@BZ-comm.de](mailto:Koreanair@BZ-comm.de); Korean Air im Internet: [www.koreanair.de](http://www.koreanair.de)

---