

PRESSEMITTEILUNG

APEX kürt EL AL in die Spitzenklasse: erstmals unter den Top 25 Airlines der Welt

Frankfurt/Main, 11.09.2025. Zum fünften Mal in Folge erhält EL AL die renommierte Fünf-Sterne-Servicebewertung von APEX.

Die internationale Luftfahrtorganisation APEX hat EL AL Israel Airlines zum fünften Mal in Folge mit der Fünf-Sterne-Servicebewertung in der Kategorie „Exzellenz im Bordservice“ ausgezeichnet. Diese basiert auf der Analyse von Millionen Passagierbewertungen von über 600 Fluggesellschaften weltweit.

Dabei wird das Flugerlebnis anhand von fünf Schlüsselparametern bewertet: Dazu zählen der Service der Flugbegleiter, die Speisen und Getränke, die Bordunterhaltungssysteme, der Sitzkomfort und die WLAN-Dienste. Von den Hunderten bewerteten Fluggesellschaften erhielten weniger als 7% eine Fünf-Sterne-Bewertung, was die weltweite Anerkennung der Servicequalität von EL AL widerspiegelt.

In diesem Jahr wurde EL AL zum ersten Mal in die Liste der 25 weltweit besten Fluggesellschaften von APEX aufgenommen. Auf dieser Liste stehen führende internationale Fluggesellschaften wie Singapore Airlines, Cathay Pacific, Qantas, JetBlue und Lufthansa, wodurch EL AL nun zu den einflussreichsten und angesehensten Namen der globalen Luftfahrt zählt. Die Aufnahme in die Top 25 ist eine außergewöhnliche Leistung für EL AL und unterstreicht die internationale Anerkennung für die Bemühungen des Unternehmens und die Servicestandards, die es seinen Passagieren bietet.

Oren Cohen Butansky, EVP Customer Service & Customer Experience bei EL AL:

„Die erstmalige Aufnahme von EL AL in das renommierte Ranking der 25 weltweit besten Fluggesellschaften von APEX ist ein Beweis für die anhaltende Dynamik in unserem





Dienstleistungsbereich und Teil der langfristigen Unternehmensstrategie. Trotz der Herausforderungen durch den Krieg, die sich in einer über dem globalen Durchschnitt liegenden Auslastung widerspiegeln, verbessert sich EL AL kontinuierlich in allen Bereichen. Service ist ein fortlaufender Prozess, der darauf abzielt, die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden zu erfüllen. Unsere Flugbegleiter, unterstützt von allen Mitarbeitern von EL AL, arbeiten unermüdlich daran, das Flugerlebnis zu verbessern und einen erstklassigen Service zu bieten. Wir sind stolz auf diese Leistung und die Anerkennung durch APEX. Sie dient als Grundlage für weitere Investitionen, Innovationen und kontinuierliche Verbesserungen.“

APEX (Airline Passenger Experience Association) ist eine globale, gemeinnützige Organisation, die sich seit über 40 Jahren in Zusammenarbeit mit der IFSA (International Flight Services Association) und der FTE (Future Travel Experience) für die Verbesserung des Passagiererlebnisses in der Luftfahrtindustrie einsetzt.

--Ende--

Passendes Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung. (c) EL AL.

Über EL AL Israel Airlines

EL AL Israel Airlines hat sich seit der Gründung im Jahre 1948 als international renommierter Luftfahrtkonzern etabliert und bietet mehr Nonstop-Flüge von/nach Israel als jede andere Fluggesellschaft an. Als Israels Tor zur Welt wurde EL AL von der Internationalen Flug-Transport-Vereinigung IATA als eine der effizientesten Fluggesellschaften ausgezeichnet. Der Heimatflughafen der Airline ist der Ben-Gurion-Flughafen in Tel Aviv. EL AL bietet eine vollständige Boeing-Flotte an und hat seit September 2017 mit der Ankunft des ersten seiner sechzehn 787 Flugzeuge damit begonnen, seine Flotte zu erneuern. Um den hohen Anforderungen der Fluggäste überall und jederzeit gerecht zu werden, hält das Unternehmen strenge Grundsätze in Bezug auf Kreativität, Effizienz, Pünktlichkeit, Professionalität und Innovation. Weitere Informationen unter: www.elal.com/de

Pressekontakt EL AL

BZ.COMM GmbH
Steffen Hager | Sven Meyer
Hanauer Landstrasse 136 | 60314 Frankfurt am Main
T: +49 69 256 28 88 0 | E: ELAL@bz-comm.de
www.bz-comm.de

