

Korean Air erhält FTE APAC Pioneer Award für digitale Innovation und Passagierservice

Seoul, 13.11.2025. Korean Air wurde für seine Führungsrolle bei der digitalen Transformation und seinen exzellenten Service ausgezeichnet und erhielt den 2025 Future Travel Experience (FTE) APAC Pioneer Award sowie zwei 2026 APEX Best Awards auf der FTE APEX Asia Expo 2025 in Singapur.

Der FTE APAC Pioneer Award zeichnet die zehn besten Fluggesellschaften und Flughäfen aus, die digitale Innovationen im asiatisch-pazifischen Raum vorantreiben. Korean Air wurde für sein AI Contact Center (AICC) ausgezeichnet, eine mit Amazon Web Services (AWS) entwickelte cloudbasierte Plattform, die Servicemitarbeiter durch die Zusammenfassung von Anrufen und Vorschläge für Echtzeit-Antworten unterstützt, um die Effizienz und Genauigkeit zu verbessern.

Korean Air wurde auch für die Ausweitung seines Geschäfts mit unbemannten Luftfahrzeugen (UAV) auf AI-basierte autonome Flüge und Missionsausführung gelobt. Die Zusammenarbeit mit dem US-amerikanischen Verteidigungstechnologieunternehmen Anduril zur gemeinsamen Entwicklung autonomer UAVs wurde als Modell für branchenübergreifende Innovation hervorgehoben.

In einer Erklärung sagte Future Travel Experience (FTE): „Durch strategische Partnerschaften, die Weiterqualifizierung der Belegschaft und einen zukunftsorientierten Ansatz zur Automatisierung gestaltet Korean Air die Zukunft des Fliegens neu – indem es Daten, KI und Innovation vereint, um intelligentere Abläufe, eine höhere Widerstandsfähigkeit und außergewöhnliche Kundenerlebnisse zu bieten.“

Zusätzlich zum APAC Pioneer Award erhielt Korean Air bei den 2026 APEX Best Awards für die Region Ostasien die Auszeichnungen „Best in Cabin Service“ und „Best in Food & Beverage“. Im September wurde die Fluggesellschaft außerdem zum besten Kabinenservice insgesamt gekürt und erhielt zum neunten Mal in Folge die Bewertung „Five-Star Global Airline“.

Die APEX Awards basieren auf verifizierten Passagierbewertungen, die über die globale Reise-App TripIt aus über einer Million Flügen von mehr als 600 Fluggesellschaften weltweit gesammelt wurden.

— Ende —

Passendes Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zum Download zur Verfügung. Bitte beachten Sie das Copyright © Korean Air.

Pressekontakt:

BZ.COMM GmbH

Steffen Hager | Marvin Korndörfer | Anna Heuer

Hanauer Landstrasse 136 | 60314 Frankfurt am Main

E: Koreanair@bz-comm.de | T: +49 69 256 28 88 26

Korean Air Pressebüro

c/o BZ.COMM, Steffen Hager, Marvin Korndörfer & Anna Heuer, Hanauer Landstr. 136

D-60314 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0)69 256 28 88 22, Fax: +49 (0)69 256 28 88 88

E-Mail: Koreanair@BZ-comm.de; Korean Air im Internet: www.koreanair.de

Über Korean Air

Korean Air ist seit über 55 Jahren eine der 20 größten Fluggesellschaften der Welt und beförderte im Jahr 2024 mehr als 23 Millionen Passagiere. Von ihrem globalen Drehkreuz am Seoul Incheon International Airport (ICN) aus bedient die Fluggesellschaft mit einer modernen Flotte von 164 Flugzeugen und über 20.000 professionellen Mitarbeitern 116 Städte in 39 Ländern auf fünf Kontinenten.

Die herausragenden Leistungen von Korean Air und ihr Engagement für ein Höchstmaß an Sicherheit und Kundenservice sind weithin anerkannt. Die Fluggesellschaft hat zahlreiche Auszeichnungen erhalten, darunter eine 5-Sterne-Bewertung von Skytrax und den Titel "Airline of the Year" sowohl von Air Transport World als auch von Airline Ratings.

Korean Air ist Gründungsmitglied der SkyTeam-Allianz und hat sich durch ihr Joint Venture mit Delta Air Lines zu einer der größten transpazifischen Fluggesellschaften entwickelt.

Weitere Informationen zu Korean Air finden Sie auf koreanair.com, facebook.com/KoreanAir, Google.com/+KoreanAir_KE und X [@KoreanAir_KE](https://twitter.com/KoreanAir_KE).

Datenschutz-Hinweis:

Sollten Sie keine Pressemitteilungen oder Einladungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie uns unter datenschutz@bz-comm.de kontaktieren und sich abmelden. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Website.

Korean Air Pressebüro

c/o BZ.COMM, Steffen Hager, Marvin Korndörfer & Anna Heuer, Hanauer Landstr. 136
D-60314 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0)69 256 28 88 22, Fax: +49 (0)69 256 28 88 88
E-Mail: Koreanair@BZ-comm.de; Korean Air im Internet: www.koreanair.de
