

PRESSEMITTEILUNG

„Fly With Confidence“ – EL AL bietet kostenlose Stornierungen und Gutscheine für Neubuchungen

Frankfurt/Main, 26.01.2026. EL AL führt ab sofort für die Dauer von zwei Wochen einen besonderen Service für Neubuchungen ein. Unter dem Motto „Fly With Confidence“ können Flüge bis 48 Stunden vor Abflug aus jedem beliebigen Grund storniert werden. Statt einer Rückerstattung erhalten Kunden einen Gutschein über den vollen Ticketwert – ohne zusätzliche Kosten.

Angesichts der aktuellen Unsicherheiten verstärkt EL AL zudem die Kapazitäten in den Kundenservice-Zentren, um Reisende mit bestehenden Buchungen bei Umbuchungen oder Änderungen bestmöglich zu unterstützen. Die Servicezentren sind rund um die Uhr erreichbar und bearbeiten täglich tausende Anfragen. Trotz der personellen Aufstockung kann es daher zu erhöhtem Anrufaufkommen und längeren Wartezeiten kommen.

Der neue Service gilt für alle Neubuchungen auf sämtlichen EL-AL-Strecken mit Abflug und Rückkehr bis zum 17. März, ausgenommen LITE-Tickets und Prämientickets. Die Buchung ist über die EL-AL-Website sowie über Reisebüros möglich.

EL AL unterstreicht damit ihren Anspruch, als Luftbrücke Israels zu fungieren und Reisenden flexible sowie zugängliche Lösungen zu bieten.

--Ende--

Passendes Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung. (c) EL AL.

Über EL AL Israel Airlines

EL AL Israel Airlines Ltd. („das Unternehmen“ oder „EL AL“) und seine Tochtergesellschaften („die Gruppe“) sind hauptsächlich in den Bereichen Passagier- und Frachtbeförderung sowie Linien- und Charterflüge (über Sundor International Airlines Ltd.) tätig. Darüber hinaus ist die Gruppe in Nebenbereichen wie dem Duty-Free-Verkauf, der Bordverpflegung, der Flugsicherheit und der Flugzeugwartung aktiv. Darüber hinaus betreibt die Gruppe ein Treueprogramm und arbeitet mit Finanzinstituten an einem Marken-Kreditkartenprojekt (über EL AL Frequent Flyer Ltd.) zusammen. Über Cockpit Innovation Ltd. konzentriert sie sich auf Unternehmertum und Innovation. Weitere Informationen unter: www.elal.com/de

Pressekontakt EL AL

BZ.COMM GmbH
Steffen Hager | Sven Meyer
Hanauer Landstrasse 136 | 60314 Frankfurt am Main
T: +49 69 256 28 88 0 | E: ELAL@bz-comm.de
www.bz-comm.de

