

Korean Air erhält Skytrax Fünf-Sterne-Rating zum sechsten Mal in Folge

Seoul, 30.04.2026. Im Rahmen des „World Airline Star Rating 2026“ wurde Korean Air von Skytrax zum sechsten Mal in Folge als 5-Sterne-Fluggesellschaft ausgezeichnet.

Skytrax ist ein 1989 gegründetes, weltweit tätiges Luftfahrtberatungsunternehmen mit Hauptsitz in London, das Fluggesellschaften anhand umfassender Servicestandards bewertet. Seit 1999 bewertet das „World Airline Star Rating“ die Qualität von Fluggesellschaften auf einer Skala von einem bis fünf Sternen. Derzeit halten weltweit nur zehn Fluggesellschaften – darunter Korean Air – die höchste Auszeichnung von fünf Sternen.

Der Bewertung für das Jahr 2026 ging ein detailliertes Skytrax-Audit voraus, das im Januar 2026 begann. Dabei bewertete das Audit-Team eine Vielzahl von Langstrecken- und Regionalstrecken von Korean Air, um mehr als 550 Produkt- und Serviceelemente zu beurteilen. Die Überprüfung umfasste die gesamte Passagierreise, einschließlich Check-in, Transfers, Lounge, Bordverpflegung, Annehmlichkeiten, Kabinenservice, Bordunterhaltung (IFE) und Sitzplätze.

Korean Air erhielt hervorragende Bewertungen für die Funktionalität ihrer Website, ihre Passagier- und Transportsysteme, den Bordservice und das Bordunterhaltungsprogramm. In der Bewertung wurde insbesondere die hervorragende Verpflegung hervorgehoben. Lobend erwähnt wurden dabei die überragende Qualität, die Herkunft der Zutaten und die Präsentation der Mahlzeiten in allen Reiseklassen – Standards, die auf Flügen ab dem Drehkreuz der Fluggesellschaft in Seoul-Incheon besonders herausragend waren.

Auch das Kabinenpersonal wurde für seine gleichbleibend hohe Servicequalität gelobt. In allen Kabinen pflegte das Personal von Korean Air eine ausgeprägte Gastfreundschaft, die traditionelle Höflichkeit mit moderner betrieblicher Effizienz verband.

Im Vergleich zum Vorjahr verzeichnete die Fluggesellschaft deutliche Verbesserungen bei den Bewertungen im Bereich der Lounges. Grund hierfür ist der Abschluss eines 41-monatigen Projekts zur Einrichtung von sieben Lounges der nächsten Generation am Incheon International Airport, welches mit der Eröffnung der First Class- und Prestige Class West-Lounges beendet wurde.

Korean Air modernisiert zudem ihre Lounges weltweit. So wurde im März eine renovierte Flagship-Lounge am Los Angeles International Airport vorgestellt und eine modernisierte Lounge am New Yorker John F. Kennedy International Airport soll noch in diesem Jahr eröffnet werden.

Edward Plaisted, der CEO von Skytrax, erklärte: *„Die Verleihung der höchsten 5-Sterne-Bewertung an Korean Air für das Jahr 2026 bestätigt den konsequenten Fokus der Fluggesellschaft auf ein hochwertiges Flugerlebnis für ihre Passagiere. Diese Auszeichnung zeigt deutlich, dass Korean Air in Schlüsselbereichen wie Kabinenkomfort, Verpflegung und Service sowohl an Bord als auch auf jedem einzelnen Flug herausragende Leistungen erbringt.“*

Ein Vertreter von Korean Air fügte hinzu: *„Korean Air ist weiterhin bestrebt, die Servicequalität durch einen konsequenten Fokus auf Kundenzufriedenheit und exzellenten Service zu steigern. „Durch strategische Investitionen und kontinuierliche Innovation werden wir auch zukünftig ein erstklassiges Reiseerlebnis bieten, das die Erwartungen unserer Passagiere weltweit übertrifft.“*

Die jüngste Auszeichnung von Skytrax reiht sich in eine Reihe von Branchenauszeichnungen ein, die Korean Air in diesem Jahr erhalten hat. Anfang dieses Monats sicherte sich die Fluggesellschaft 13 Auszeichnungen auf der World Travel Catering & Onboard Services Expo (WTCE) 2026 in Hamburg. Im vergangenen Jahr wurde Korean Air von Airlineratings.com zur „Airline of the Year 2025“ und von CAPA zur „Asia Airline of the Year“ gekürt.

— Ende —

Passendes Bildmaterial steht Ihnen [hier zum Download](#) zur Verfügung. Bitte beachten Sie das Copyright © Korean Air.

Pressekontakt:

BZ.COMM GmbH

Steffen Hager | Anna Heuer

Hanauer Landstrasse 136 | 60314 Frankfurt am Main

E: Koreanair@bz-comm.de | T: +49 69 256 28 88 26

Über Korean Air

Korean Air ist seit über 55 Jahren eine der 20 größten Fluggesellschaften der Welt und beförderte im Jahr 2024 mehr als 23 Millionen Passagiere. Von ihrem globalen Drehkreuz am Seoul Incheon International Airport (ICN) aus bedient die Fluggesellschaft mit einer modernen Flotte von 165 Flugzeugen und über 20.000 professionellen Mitarbeitern 116 Städte in 39 Ländern auf fünf Kontinenten.

Die herausragenden Leistungen von Korean Air und ihr Engagement für ein Höchstmaß an Sicherheit und Kundenservice sind weithin anerkannt. Die Fluggesellschaft hat zahlreiche Auszeichnungen erhalten, darunter eine 5-Sterne-Bewertung von Skytrax und den Titel "Airline of the Year" sowohl von Air Transport World als auch von Airline Ratings.

Korean Air ist Gründungsmitglied der SkyTeam-Allianz und hat sich durch ihr Joint Venture mit Delta Air Lines zu einer der größten transpazifischen Fluggesellschaften entwickelt.

Weitere Informationen zu Korean Air finden Sie auf koreanair.com, facebook.com/KoreanAir, [Google.com/+KoreanAir_KE](https://google.com/+KoreanAir_KE) und X [@KoreanAir_KE](https://twitter.com/KoreanAir_KE).

Datenschutz-Hinweis:

Sollten Sie keine Pressemitteilungen oder Einladungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie uns unter datenschutz@bz-comm.de kontaktieren und sich abmelden. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Website.