

PRESSEMITTEILUNG

**ANNE ESTOUP ERHÄLT CLEFS D'OR
DREI ERSTKLASSIGE CONCIERGES FÜR DAS SOFITEL FRANKFURT
OPERA**

Frankfurt, 23. Mai 2023 – Anne Estoup, Concierge im Sofitel Frankfurt Opera, ist nun Mitglied in dem renommierten internationalen Berufsverband der Clefs d'Or. Ihr wurden am 22. Mai offiziell die prestigeträchtigen goldenen Schlüssel verliehen. Estoup ist erst die zweite Frau in Frankfurt, die die Concierge-Auszeichnung erhält.

Mit Anne Estoup sind nun drei Concierges des Fünf-Sterne-Superior-Hotels Mitglied der Clefs d'Or. Vor ihr wurden bereits Chef Concierge des Sofitel Frankfurt Opera, José Luis Lopez, sowie Philipp Schetter aufgenommen. Überreicht wird Estoup die Auszeichnung nach dem offiziellen Treffen der Frankfurter Concierges von Holger Müller, dem Sektionsvorsitzenden des Verbands *Die goldenen Schlüssel* von Hessen.

Anne Estoup ist bereits seit 2018 Teil der Sofitel Familie und begann ihre Karriere in der Luxus-Hotellerie im Sofitel Frankfurt Opera als Praktikantin. Zuvor studierte die gebürtige Französin Betriebswirtschaftslehre in Bayonne. Frankfurt nennt sie bereits seit acht Jahren ihre zweite Heimat. Estoup ist dem Fünf-Sterne-Superior-Hotel am Opernplatz seit ihrem Praktikum treu verbunden und ist von der Arbeit im Bereich der Guest Relations zur Concierge aufgestiegen.

Regional ist die Vereinigung der goldenen Schlüssel in sieben Bereiche, sogenannte Sektionen unterteilt. Berlin Brandenburg ist mit 35 Mitgliedern die größte Sektion Deutschlands, gefolgt von Bayern mit 24, Hamburg mit 14 und Hessen mit 12 aktiven Kollegen. In Deutschland gehören nur 102 aktive Concierges der renommierten Vereinigung an (Stand Mai 2023). Um diese hochkarätige Auszeichnung zu erhalten, müssen Aspiranten mindestens fünf Jahre in der Luxushotellerie gearbeitet haben und von diesen zwei Jahre als Concierge. Zudem ist eine Empfehlung durch zwei weitere aktive Mitglieds-Concierges verpflichtend, bis schließlich das Präsidium entscheidet. Die Vision der Hotelconcierges der Goldenen Schlüssel ist es, neue Maßstäbe zu setzen und ihren Gästen stets einen individuellen und maßgeschneiderten Service zu bieten.

Anne Estoup erklärt nach ihrer feierlichen Ehrung: „Ich freue mich sehr, dass mir diese Auszeichnung zuteil wird. Es bedeutet für mich eine Wertschätzung meiner Arbeit für unsere Gäste.“ General Manager Steffen Opitz ist ebenfalls stolz: „Wir freuen uns mit Anne Estoup, denn sie hat diese Auszeichnung wohlverdient erhalten. Unser Haus steht für erstklassigen Service, der sich auch in den Mitgliedschaften unserer Mitarbeiter bei den Clefs d'Or widerspiegelt.“

Ein Bild von der Preisverleihung steht hier zur Verfügung <https://bit.ly/3qa8zhl> Eine Bildauswahl zum Sofitel Frankfurt Opera in druckfähiger Auflösung steht unter https://bit.ly/SFO_BilderAllg zur Verfügung (Copyright bitte stets wie im Dateinamen hinterlegt angeben).

Über Sofitel Frankfurt Opera

Das Fünf-Sterne-Superior-Hotel im Herzen der Mainmetropole verfügt über 150 Zimmer, darunter 15 Junior-Suiten, 13 Prestige-Suiten, zwei Opera-Suiten und eine Presidential Suite mit weitläufiger Dachterrasse. Die Fassade ist eine zeitgemäß übersetzte Hommage an die Alte Oper, die umliegenden Gründerzeitbauten und die



französischen Hôtels particuliers des 17. und 18. Jahrhunderts. Das Interieur trägt die Handschrift des renommierten Pariser Designbüros MHNA Studio Hertrich & Adnet. Namensgeberin für Restaurant und Bar war Johann Wolfgang von Goethes erste Liebe, Lili Schönemann. Das Restaurant Schönemann mit Eingang am Opernplatz bereichert die lokale Gastronomie um eine französisch-Frankfurter Facette. Das entspannte Ambiente von Lili's Bar genießen Gäste tagsüber als Lounge, abends als Bar. Platz für Premium-Veranstaltungen, Konferenzen und Tagungen mit bis zu 270 Personen ist in vier Boardrooms und einem 320 Quadratmeter großen Ballsaal. www.sofitel-frankfurt.com

**Pressekontakt Sofitel Frankfurt Opera
c/o BZ.COMM GmbH**

Anna Jablonowski / Christiane Jochum
Hanauer Landstr. 136
60314 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0) 69 / 256 2888 – 12 / – 26
Mail: sofitelfrankfurtopera@bz-comm.de

Sofitel Frankfurt Opera

Stephanie Wright
Director of Sales & Marketing
Opernplatz 16
60313 Frankfurt am Main
Tel: +49 (0)69 25 66 95 860
E-Mail: stephanie.wright@sofitel.com

