

PRESSEMITTEILUNG

BestFewo: Bester Kundenservice und Internetauftritt unter Ferienhausportalen

Das Deutsche Institut für Service-Qualität und n-tv vergeben Preise in 33 Kategorien

Potsdam, 06.06.2017. Die aktuelle Verbraucherumfrage von n-tv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität hat „Deutschlands Beste Online-Portale 2017“ ausgezeichnet: BestFewo erzielt den ersten Platz für seinen Kundenservice und Internetauftritt sowie den zweiten Platz für die Weiterempfehlungsbereitschaft und die Leistung.

„Diese Auszeichnung geht an das ganze Team von BestFewo. Jeden Tag streben wir in allen Unternehmensbereichen eine ausnahmslos hervorragende Service-Qualität an. Unser oberstes Ziel sind zufriedene und glückliche Kunden. Der Preis zeigt, dass wir als starkes und qualitatives Unternehmen im Urlaubssegment wahrgenommen werden und das macht uns sehr stolz“, freut sich Gründer und Geschäftsführer Carsten Gersdorf.

In der erstmalig durchgeführten Verbraucherbefragung wurden hunderte Online-Portale bewertet und über 20.000 Kundenmeinungen entschieden über die Preisträger in 33 Kategorien: Von Angebot und Leistung über Service bis hin zum Internetauftritt. In der Kategorie Ferienhausportale waren neben BestFewo auch Wettbewerber wie Novasol, Fewo-direkt und Casamundo nominiert.

Preisträger ausgezeichnet: [Das sind Deutschlands beste Online-Portale](#)

Über BestFewo

BestFewo ist mit über 90.000 Unterkünften die größte Plattform für Ferienwohnungen und Ferienhäuser in Deutschland und verfügt somit über ein flächendeckendes Angebot. Mit mehr als 350.000 Ferienobjekten gehört BestFewo auch europaweit zu den führenden Anbietern von Ferienhäusern und Ferienwohnungen und bietet direkte Verfügbarkeitsabfragen und Online-Buchbarkeit. Für das hochwertige Angebot und eine weitreichende Qualitätskontrolle sorgt die Kooperation mit Reiseexperten der regionalen und örtlichen Touristeninformationen. BestFewo ist der erste Anbieter, der nach den Standards des Deutschen Tourismusverbandes (DTV) geprüfte Urlaubsquartiere präsentiert. BestFewo wird betrieben von der BestSearch Media GmbH mit Sitz in Potsdam.

Weitere Informationen gibt es unter www.BestFewo.de.

Kontakt für Journalisten:

BZ.COMM

Yvonne Maier

Gutleutstraße 16a

60329 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0)69 – 256 28 88-13

Fax: +49 (0)69 – 256 28 88-88

E-Mail: maier@bz-comm.de

Internet: www.bz-comm.de

Kontakt für Kooperationen:

BestFewo

Martina Woppmann

Kurfürstenstraße 21

14467 Potsdam

Tel.: +49 (0)331 - 58 56 53-0

Fax: +49 (0)331 - 58 56 53-99

E-Mail: kooperationen@bestfewo.de

Internet: www.bestfewo.de