

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **BestFewo: Ferienhausurlaub so beliebt wie nie zuvor**

**Potsdam, 06.06.2018.** Der Ferienhausmarkt erfreut sich größter Beliebtheit: Durchschnittlich 10 Prozent Buchungswachstum verzeichnen die Ferienhausportale\* im Jahr 2017. BestFewo, der Experte für Deutschland-Urlaub, wächst dabei deutlich überdurchschnittlich. Gelungen ist BestFewo das Wachstum insbesondere durch eine zeitnahe, persönliche und kompetente Betreuung seiner Urlauber.

Unterstrichen wird das hohe Vertrauen der BestFewo-Urlauber durch die aktuelle Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und n-tv, in der BestFewo unter anderem mit Top-Noten in Kundenservice 2018 erneut Preisträger ist und somit zu den besten Online-Portalen im Ferienhaussegment zählt. Der jüngsten Studie „Perspektive Ferienhaustourismus“ folgend, ist die bestmögliche Servicequalität der Königsweg, dem wachsenden Wettbewerb im Ferienhaussegment in Deutschland zu begegnen.

*„Ferienhausportale gibt es viele, auch haben große internationale Unternehmen die Bedeutung des Deutschen Ferienhausmarktes für sich entdeckt,“* erklärt Carsten Gersdorf, Gründer und Geschäftsführer von BestFewo. *„Wir haben schon immer in die persönliche, zeitnahe und kompetente Betreuung von Urlaubern investiert. Alle Urlaubsanfragen müssen entweder sofort telefonisch oder – wenn Rücksprache mit dem Vermieter zu halten ist – innerhalb von 24 Stunden beantwortet werden. Denn zufriedene Urlauber kommen gerne wieder.“*

*„Optimal kundenfreundlich“, „Schon mehrfach gebucht. Sehr gute Erfahrungen gemacht.“*, so lauten die jüngsten Bewertungen auf dem Bewertungsportal Trusted Shops für BestFewo. Über 3.000 Bewertungen hat BestFewo eingesammelt. Gesamtnote der BestFewo-Urlauber: Sehr gut (4.61/5).

*\*Quelle: [„Perspektive Ferienhaustourismus 2018“](#), Herausgeber: Deutscher Ferienhausverband e.V., Berlin*

### **Über BestFewo**

*BestFewo ist mit über 90.000 Unterkünften die größte Plattform für Ferienwohnungen und Ferienhäuser in Deutschland und verfügt somit über ein flächendeckendes Angebot. Mit mehr als 350.000 Ferienobjekten gehört BestFewo auch europaweit zu den führenden Anbietern von Ferienhäusern und Ferienwohnungen und bietet direkte Verfügbarkeitsabfragen und Online-Buchbarkeit. Für das hochwertige Angebot und eine weitreichende Qualitätskontrolle*

*sorgt die Kooperation mit Reiseexperten der regionalen und örtlichen Touristeninformationen. BestFewo ist der erste Anbieter, der nach den Standards des Deutschen Tourismusverbandes (DTV) geprüfte Urlaubsquartiere präsentiert. BestFewo wird betrieben von der BestSearch Media GmbH mit Sitz in Potsdam.*

Weitere Informationen gibt es unter [www.BestFewo.de](http://www.BestFewo.de).

**Kontakt für Journalisten:**

BZ.COMM  
Yvonne Maier  
Gutleutstraße 16a  
60329 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 (0)69 – 256 28 88-13  
Fax: +49 (0)69 – 256 28 88-88  
E-Mail: [maier@bz-comm.de](mailto:maier@bz-comm.de)  
Internet: [www.bz-comm.de](http://www.bz-comm.de)

**Kontakt für Kooperationen:**

BestFewo  
Martina Woppmann  
Kurfürstenstraße 21  
14467 Potsdam  
Tel.: +49 (0)331 - 58 56 53-0  
Fax: +49 (0)331 - 58 56 53-99  
E-Mail: [kooperationen@bestfewo.de](mailto:kooperationen@bestfewo.de)  
Internet: [www.bestfewo.de](http://www.bestfewo.de)