

PRESSEMITTEILUNG

Drittes Jahr in Folge: Vietnam Airlines erhält erneut 4-Sterne-Zertifizierung

Frankfurt/Hanoi, 18. Juli 2018. Vietnam Airlines wurde dieses Jahr erneut von der renommierten internationalen Ratingagentur Skytrax mit vier Sternen ausgezeichnet. Seit 2016 zählt der vietnamesische Flag Carrier zu den führenden Premium-Fluggesellschaften der Welt. Seitdem hat sich die Airline stetig weiterentwickelt – vom On-Ground- bis hin zum Inflight-Service.

„Wir freuen uns, die Auszeichnung erneut entgegen zu nehmen“, so Herr Duong Tri Thanh, Präsident und CEO von Vietnam Airlines. „Skytrax hat eine gründliche und unabhängige Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen vorgenommen. Dies bestärkt uns weiterhin darin zu investieren, um die Kundenerwartungen auch in Zukunft zu erfüllen.“

Derzeit fokussiert sich die Fluggesellschaft vor allem auf die Servicequalität, um den Anforderungen der Fluggäste gerecht zu werden. Die Produkte und Dienstleistungen sind vor allem von der vietnamesischen Kultur geprägt: Von dem berühmten Nationalgericht „Pho“ bis hin zu saisonalen Früchten wie Lychee und Longan ist die vietnamesische Küche auf allen Flügen präsent. Anfang des Jahres ernannte Vietnam Airlines den Starkoch Luke Nguyen zum Botschafter, der zusammen mit dem Küchenteam der Fluggesellschaft die Bordmenüs neu interpretiert. Luke Nguyen kreiert zunächst acht neue regionale Gerichte für die Speisekarte der Business-Class, die von seinen Reisen durch Vietnam inspiriert sind.

Weiterhin bietet die Airline verbesserte Service-Standards für alle Kabinentypen und spezielle Check-in-Schalter für Priority-Passagiere. Darüber hinaus verfügt die Fluggesellschaft über separate Check-in-Schalter für Passagiere der Business Class und Premium Economy Class sowie für Mitglieder von Lotusmiles. Die Premium Economy Class ist auf den Strecken zwischen Vietnam und Japan, Australien und Westeuropa verfügbar, während die Business Class auf internationalen Flügen nach Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Australien und Russland angeboten wird. Neue Amenity Kits und Decken bieten zusätzlichen Komfort auf Langstreckenflügen. Verbesserungen beim Duty-free-Shopping tragen ebenfalls dazu bei das Kundenerlebnis zu optimieren.

Die Bemühungen der Fluggesellschaft sich stetig weiter zu entwickeln, wurden in zahlreichen Auszeichnungen anerkannt: Im Jahr 2017 wurde Vietnam Airlines von CAPA als "Asia Pacific

Airline des Jahres" ausgezeichnet. Bei den World Travel Awards wurden Vietnam Airlines die Preise als "World's Leading Airline - Premium Economy Class" und "World's Leading Cultural Airline" überreicht.

Bildmaterial der Airline können Sie hier herunterladen <http://bit.ly/2ihAHJf> (Copyright Vietnam Airlines).

Vietnam Airlines

Als einzige Fluggesellschaft fliegt Vietnam Airlines ab Frankfurt nonstop nach Vietnam. Die Skytrax zertifizierte 4-Sterne-Airline bedient sechsmal wöchentlich die Strecke Frankfurt – Hanoi sowie viermal wöchentlich die Strecke Frankfurt – Ho-Chi-Minh-Stadt. Insgesamt bietet die vietnamesische Airline Verbindungen zu 52 Zielen in 17 Ländern. Die Fluggäste profitieren von optimalen Anschlussverbindungen zu über 20 Inlandszielen und weiteren Destinationen in Indochina, Asien und Australien. An Bord der jungen und modernen Flotte von 93 Flugzeugen bietet die 4-Sterne-Airline den Fluggästen einen hohen Qualitätsstandard mit hohem Komfort, ausgezeichnetem Service und freundlichem Kabinenpersonal. Die Airline erfüllt höchste internationale Sicherheitsstandards: Die Fluggesellschaft ist offizielles Mitglied der IATA und hat im Jahr 2015 zum sechsten Mal die internationale IOSA-Sicherheitszertifizierung erneuert. Vietnam Airlines arbeitet mit einem Sicherheitsmanagementsystem, das den Standards der International Civil Aviation Organisation (ICAO) entspricht. Weitere Informationen unter www.vietnamairlines.com.

SkyTeam

SkyTeam ist die globale Airline-Allianz, die mit ihren 20 Mitgliedern eng zusammenarbeitet, um in einem umfangreichen globalen Streckennetz nahtlose Reisen anzubieten. Ab Top-Drehkreuzen auf der ganzen Welt sorgen die SkyTeam-Airlines für zuverlässige und komfortable Flüge zu 1.062 Reisezielen. SkyTeam-Kunden können sich auf ihren Reisen in 672 Lounges entspannen und Vielfliegermeilen sammeln und einlösen. SkyTeam Elite Plus-Passagiere können SkyPriority-Dienste in Anspruch nehmen. Die 20 Mitglieder sind: Aeroflot, Aerolíneas Argentinas, Aeroméxico, Air Europa, Air France, Alitalia, China Airlines, China Eastern, China Southern, Czech Airlines, Delta Air Lines, Garuda Indonesia, Kenya Airways, KLM, Korean Air, Middle East Airlines, Saudia, TAROM, Vietnam Airlines und Xiamen Airlines. SkyTeam begrüßt jährlich 665 Millionen Passagiere auf täglich 17.343 Flügen zu 1.062 Reisezielen in 177 Ländern. Mehr Informationen unter www.skyteam.com.