

PRESSEMITTEILUNG

EL AL Israel Airlines storniert Streckenstart nach Hanoi

Frankfurt am Main, 14.08.2026. EL AL kann die für Oktober geplante Nonstop-Verbindung nach Hanoi, Vietnam, nicht wie vorgesehen aufnehmen. Grund sind fehlende Sicherheitsfreigaben der zuständigen Behörden des Staates Israel. Betroffenen Kunden bietet EL AL flexible Umbuchungs- und Erstattungsmöglichkeiten an.

Die erforderlichen Sicherheitsfreigaben für den Betrieb der Strecke wurden von den Sicherheitsbehörden des Staates Israel, die unter der Leitung des israelischen Inlandsgeheimdienstes handeln, nicht erteilt. EL AL ist daher gezwungen, den geplanten Start der Hanoi-Route abzusagen.

Vor der Ankündigung des Streckenstarts hatte EL AL den üblichen Genehmigungsprozess durchlaufen und vorläufige Freigaben der zuständigen Stellen, einschließlich der Sicherheitsbehörden, erhalten. Nach Abschluss der operativen und kommerziellen Vorbereitungen und der Investition erheblicher Ressourcen in den Streckenstart wurde dem Unternehmen mitgeteilt, dass die Flüge nicht genehmigt werden können. Ohne die notwendigen Sicherheitsfreigaben bleibt EL AL keine andere Wahl, als den Start der Strecke abzusagen.

EL AL entschuldigt sich bei Kundinnen und Kunden, die bereits Tickets erworben haben und bietet eine flexible Reserichtlinie mit folgenden Optionen an:

- Flug nach Hanoi über Bangkok mit einem Anschlussflug einer anderen Fluggesellschaft, ohne Mehrkosten
- Umbuchung auf ein anderes Ziel im EL AL-Streckennetz, nah am ursprünglichen Reisedatum (bis zu drei Tage davor oder danach), in derselben Serviceklasse und vorbehaltlich Verfügbarkeit
- Vollständige Erstattung oder Gutschrift für zukünftige Buchungen

Die Stornierungen werden gestaffelt nach geplantem Abflugdatum bearbeitet. Betroffene Kundinnen und Kunden erhalten ab kommender Woche individuelle Benachrichtigungen zu ihren Flügen.

--Ende--

Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung. Copyright © EL AL sofern nicht anders im Dateinamen angegeben.

Über EL AL Israel Airlines

EL AL Israel Airlines Ltd. („das Unternehmen“ oder „EL AL“) und seine Tochtergesellschaften („die Gruppe“) sind hauptsächlich in den Bereichen Passagier- und Frachtbeförderung sowie Linien- und Charterflüge (über Sundor International Airlines Ltd.) tätig. Darüber hinaus ist die Gruppe in Nebenbereichen wie dem Duty-Free-Verkauf, der Bordverpflegung, der Flugsicherheit und der Flugzeugwartung aktiv. Darüber hinaus betreibt die Gruppe ein Treueprogramm und arbeitet mit Finanzinstituten an einem Marken-Kreditkartenprojekt (über EL AL Frequent Flyer Ltd.) zusammen. Über Cockpit Innovation Ltd. konzentriert sie sich auf Unternehmertum und Innovation. Weitere Informationen unter: www.elal.com/de

Pressekontakt EL AL

BZ.COMM GmbH
Steffen Hager | Sven Meyer
Hanauer Landstrasse 136 | 60314 Frankfurt am Main
T: +49 69 256 28 88 0 | E: ELAL@bz-comm.de
www.bz-comm.de

