PRESSEMITTEILUNG

Zum sechsten Mal in Folge: EL AL erhält das APEX Five Star Global Airline Rating und zählt erneut zu den 25 besten Airlines der Welt

- Sechste Five-Star-Auszeichnung in Folge: EL AL überzeugt erneut beim Passagiererlebnis an Bord
- Wie im Vorjahr zählt EL AL erneut zu den 25 besten Fluggesellschaften der Welt
- Nur 7 % der bewerteten Airlines erhielten ein Five-Star-Rating

Frankfurt am Main, 19.11.2026. EL AL Israel Airlines hat zum sechsten Mal in Folge das renommierte APEX Five Star Global Airline Rating für herausragende Leistungen beim Passagiererlebnis an Bord erhalten. Die Auszeichnung wurde der Fluggesellschaft bei der offiziellen Zeremonie in Singapur überreicht. Zudem zählt EL AL wie bereits im Vorjahr zu den 25 besten Airlines der Welt und reiht sich damit neben einige der größten und renommiertesten Fluggesellschaften der internationalen Luftfahrt ein.

Die APEX-Ratings basieren auf Millionen verifizierter Passagierbewertungen zu mehr als 600 Fluggesellschaften weltweit. Bewertet wird das gesamte Erlebnis an Bord in fünf zentralen Kategorien: Service der Kabinenbesatzung, Speisen und Getränke, Bordunterhaltung, Sitzkomfort und WLAN. Von den Hunderten bewerteten Airlines erhielten nur 7 % ein Five-Star-Rating.

Die doppelte Auszeichnung spiegelt die kontinuierlichen Investitionen von EL AL in ihr Bordprodukt und das Kundenerlebnis wider. Vor allem aber ist sie ein Beleg für die Professionalität und das Engagement der Crews und Mitarbeitenden von EL AL, die Tag für Tag dafür sorgen, dass Passagiere einen Service nach höchsten internationalen Standards erhalten.

Nadav Hanin, Vice President Marketing & Digital bei EL AL, sagte: „*Dass wir zum sechsten Mal in Folge als APEX Five Star Global Airline ausgezeichnet wurden und EL AL erneut zu den 25 besten Airlines der Welt zählt, ist ein enormer Vertrauensbeweis unserer Kundinnen und Kunden. Wir arbeiten ständig daran, noch besser zu werden. Die bedeutenden Neuerungen, die wir kürzlich an Bord eingeführt haben, sollen das Reiseerlebnis auf EL AL-Flügen in jeder Phase – von der Buchung bis zur Landung – weiter verbessern. Dieser Erfolg gehört in erster Linie unseren herausragenden Crews und allen Mitarbeitenden von EL AL, deren Engagement und Professionalität es uns ermöglichen, unseren Passagieren auf jedem Flug Service auf höchstem Niveau zu bieten. Wir werden auch weiterhin vorangehen, Neues entwickeln und internationale Maßstäbe für Exzellenz setzen*."

APEX (Airline Passenger Experience Association) ist eine weltweit tätige Non-Profit-Organisation, die sich seit mehr als 40 Jahren gemeinsam mit IFSA (International Flight Services Association) und FTE (Future Travel Experience) für ein besseres Passagiererlebnis in der Luftfahrtbranche einsetzt.

--Ende--

Bildmaterial steht Ihnen hier zur Verfügung. Copyright © EL AL sofern nicht anders im Dateinamen angegeben.

Über EL AL Israel Airlines

EL AL Israel Airlines Ltd. („das Unternehmen" oder „EL AL") und seine Tochtergesellschaften („die Gruppe") sind hauptsächlich in den Bereichen Passagier- und Frachtbeförderung sowie Linien- und Charterflüge (über Sundor International Airlines Ltd.) tätig. Darüber hinaus ist die Gruppe in Nebenbereichen wie dem Duty-Free-Verkauf, der Bordverpflegung, der Flugsicherheit und der Flugzeugwartung aktiv. Darüber hinaus betreibt die Gruppe ein Treueprogramm und arbeitet mit Finanzinstituten an einem Marken-Kreditkartenprojekt (über EL AL Frequent Flyer Ltd.) zusammen. Über Cockpit Innovation Ltd. konzentriert sie sich auf Unternehmertum und Innovation. Weitere Informationen unter: www.elal.com/de

Pressekontakt EL AL

BZ.COMM GmbH
Steffen Hager | Sven Meyer
Hanauer Landstrasse 136 | 60314 Frankfurt am Main
T: +49 69 256 28 88 0 | E: ELAL@bz-comm.de
www.bz-comm.de