

Presse-Information

Korean Air: Korean Air erhält APEX 5-Sterne-Bewertung für das siebte Jahr in Folge

Seoul, 30. Oktober 2023 – Korean Air hat im Rahmen der APEX Official Airline Ratings eine 5-Sterne-Bewertung erhalten und ist damit eine der wenigen Fluggesellschaften, die zum siebten Mal in Folge die höchste Bewertung erzielen konnte.

Die 1979 gegründete APEX (Airline Passenger Experience Association) mit Hauptsitz in New York ist eine gemeinnützige Vereinigung, der 482 Mitglieder aus der Luftfahrtbranche angehören, darunter Fluggesellschaften und Flugzeughersteller. Seit 2018 erstellt APEX ein Airline-Bewertungsprogramm, das auf dem Feedback von Passagieren über die mobile Anwendung "TripIt" basiert.

APEX sammelt das Feedback der Passagiere von mehr als einer Million Flügen mit 600 Fluggesellschaften aus der ganzen Welt in Bereichen wie Sitzkomfort, Kabinenservice, Mahlzeiten an Bord und Unterhaltung an Bord. Auf der Grundlage der Rückmeldungen werden die APEX Official Airline Ratings erstellt und von einem professionellen externen Prüfungsunternehmen zertifiziert.

Die 5-Sterne-Bewertung spiegelt die hervorragenden Servicequalitäten von Korean Air wider. Die Bewertung der Fluggesellschaft basiert auf den intuitiven Funktionen und dem Komfort der Kosmo Suites 2.0 in der ersten Klasse und dem Bordunterhaltungssystem, das eine große Auswahl an Inhalten bereitstellt. Außerdem bietet die Fluggesellschaft an Bord Mahlzeiten mit saisonalen Zutaten und eine hochwertige Weinauswahl.

Korean Air hat kürzlich eine neue vegane Mahlzeit entwickelt und eingeführt, die von der traditionellen koreanischen Küche inspiriert ist und eine Vielzahl von frischem Gemüse und saisonalen Zutaten verwendet, um den unterschiedlichen Bedürfnissen der Kunden gerecht zu werden. Aufgrund des Engagements für die Verbesserung der Kundenerlebnisse und des Services wurde Korean Air zum zweiten Mal in Folge von Skytrax mit 5 Sternen ausgezeichnet und erhielt außerdem bei den USA Today's 10Best Readers' Choice Awards 2023 drei Auszeichnungen, darunter die beste Business- und First Class.

Über Korean Air

Korean Air wurde 1969 gegründet und gehört heute weltweit zu den Top-20-Fluggesellschaften. 2019 hat die Airline mehr als 27 Millionen Passagiere transportiert (vor COVID). Mit einer Flotte von 156 Flugzeugen und über 19.000 Mitarbeitern bedient Korean Air 120 Städte in 43 Ländern auf fünf Kontinenten.

Für die herausragende Leistung und das Engagement für ein Höchstmaß an Sicherheit und Kundenservice während der Pandemie erhielt Korean Air zahlreiche Auszeichnungen, darunter von Air Transport World die Awards „2021 Airline of the Year“ und „2022 Cargo Operator of the Year“ sowie eine 5-Sterne-COVID-Sicherheits-Bewertung von Skytrax.

Korean Air ist Gründungsmitglied der Luftfahrtallianz SkyTeam und hat sich durch das Joint-Venture mit Delta zu einer der größten transpazifischen Airlines entwickelt.

Mit ihrer Unternehmensvision setzt sich die koreanische Fluggesellschaft zum Ziel, ein anerkannter Marktführer in der Luftfahrtbranche zu werden. Flugsicherheit, Sauberkeit und Komfort stehen im Fokus. Der Slogan lautet „Excellence in Flight“.

Informationen zu weiteren Programmen, Strecken, Flugplänen und Partnern finden Sie auf koreanair.com, facebook.com/KoreanAir, [Google.com/+KoreanAir_KE](https://google.com/+KoreanAir_KE) und Twitter [@KoreanAir_KE](https://twitter.com/KoreanAir_KE).

Sollten Sie keine Pressemitteilungen oder Einladungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie uns unter datenschutz@bz-comm.de kontaktieren und sich abmelden. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Website.

Korean Air Pressebüro

c/o BZ.COMM, Wiebke Deggau & Marvin Korndörfer, Hanauer Landstr. 136
D-60314 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0)69 256 28 88 22, Fax: +49 (0)69 256 28 88 88
E-Mail: Koreanair@BZ-comm.de; Korean Air im Internet: www.koreanair.de
