

PRESSEMITTEILUNG

BestFewo gehört zu „Deutschlands Besten Online-Portalen 2018“

Potsdam, 29.05.2018. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender n-tv haben zum zweiten Mal den Preis „Deutschlands Beste Online-Portale“ vergeben. BestFewo ist mit Top-Noten in Kundenservice und Internetauftritt erneut Preisträger.

Vergangenen Donnerstag, den 24. Mai, ehrten das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender n-tv zum zweiten Mal Online-Portale mit dem begehrten Preis. BestFewo zählt dabei wie auch schon im Vorjahr zu den Top 3 Ferienhausportalen.

„Es macht uns wahnsinnig stolz, zum zweiten Mal in Folge als eines der Top-Ferienhausplattformen in Deutschland ausgezeichnet worden zu sein. Großer Dank gilt den Kolleginnen und Kollegen für ihr Herzblut und ihr Engagement das Portal jeden Tag ein bisschen besser machen zu wollen“, freut sich Gründer und Geschäftsführer Carsten Gersdorf nach der Preisverleihung.

Grundlage des Preises ist eine umfangreiche Befragung, bei der knapp 400 Anbieter von deutschen Konsumenten bewertet und insgesamt rund 25.000 Verbrauchermeinungen von Marktforschern eingeholt wurden. Die Erhebung dieser Studie erfolgte im 1. Quartal 2018. Im Segment Ferienhausportale wurden 16 Unternehmen von Kunden bewertet. In die Einzelauswertung gelangten nur zehn der 16 Portale.

Im Rahmen der Studie wurden die drei elementaren Leistungsbereiche eines Online-Portals analysiert und von den Konsumenten bewertet: Angebot & Leistung, Kundenservice und Internetauftritt. Außerdem floss in das Gesamtergebnis die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden ein. Mehrere Unterkriterien wie Qualität und Vielfalt der angebotenen Leistung, Kontaktmöglichkeiten, Reaktionen auf Kundenanfragen, Freundlichkeit und Beratungskompetenz der Mitarbeiter bis hin zum Informationsgehalt der Website und Verständlichkeit der Inhalte halfen die Bewertung zu konkretisieren.

Weitere Informationen zum Thema gibt es unter:

[Deutschlands Beste Online-Portale](#) und [Verbraucher haben gewählt: Deutschlands Beste Online-Portale](#)

Weitere Presseinformationen

Passendes Bildmaterial gibt es unter <http://bit.ly/2kutxT8> (als Quelle bitte immer angeben: © BestFewo).

Über BestFewo

BestFewo ist mit über 90.000 Unterkünften die größte Plattform für Ferienwohnungen und Ferienhäuser in Deutschland und verfügt somit über ein flächendeckendes Angebot. Mit mehr als 350.000 Ferienobjekten gehört BestFewo auch europaweit zu den führenden Anbietern von Ferienhäusern und Ferienwohnungen und bietet direkte Verfügbarkeitsabfragen und Online-Buchbarkeit. Für das hochwertige Angebot und eine weitreichende Qualitätskontrolle sorgt die Kooperation mit Reiseexperten der regionalen und örtlichen Touristeninformationen. BestFewo ist der erste Anbieter, der nach den Standards des Deutschen Tourismusverbandes (DTV) geprüfte Urlaubsquartiere präsentiert. BestFewo wird betrieben von der BestSearch Media GmbH mit Sitz in Potsdam.

Weitere Informationen gibt es unter www.BestFewo.de.

Kontakt für Journalisten:

BZ.COMM
Yvonne Maier
Gutleutstraße 16a
60329 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 – 256 28 88-13
Fax: +49 (0)69 – 256 28 88-88
E-Mail: maier@bz-comm.de
Internet: www.bz-comm.de

Kontakt für Kooperationen:

BestFewo
Martina Woppmann
Kurfürstenstraße 21
14467 Potsdam
Tel.: +49 (0)331 - 58 56 53-0
Fax: +49 (0)331 - 58 56 53-99
E-Mail: kooperationen@bestfewo.de
Internet: www.bestfewo.de