

PRESSEMITTEILUNG

## Vietnam Airlines: Aufrechterhaltung des Skytrax 4-Sterne Status

**Frankfurt/Hanoi, 26. September 2017** – Vietnam Airlines wurde 2017 zum zweiten Mal in Folge mit dem Skytrax 4-Sterne-Status ausgezeichnet. Im Juli 2016 erhielt die Fluggesellschaft zum ersten Mal den vierten Stern. Seit dem hat sie sich stetig weiterentwickelt, um ihre Position weiter auszubauen. Für die besonderen Leistungen wurde die Airline nun beim Gala Dinner "Vietnamesische Nacht" im Rahmen der International Trade Expo 2017 (ITE HCMC 2017) für die Aufrechterhaltung des 4-Sterne-Status beglückwünscht.

“In den letzten Jahren hat Vietnam Airlines große Fortschritte hinsichtlich der Entwicklung, dem Einhalten eines bequemen und pünktlichen Flugplans sowie dem effizienten Einsetzen von einigen der modernsten Flugzeuge der Welt gemacht. Zwei Jahre in Folge von Skytrax als 4-Sterne-Fluggesellschaft ausgezeichnet zu werden ist eine große Ehre und wir sind stolz, Millionen von Passagieren eine hervorragende Servicequalität bieten zu können“, so Herr Duong Tri Thanh, Präsident und CEO von Vietnam Airlines.

Spezialisiert hat sich Vietnam Airlines vor allem auf die Servicequalität, wobei der Fokus weiterhin auf Pünktlichkeit, Reaktionsfreudigkeit und Komfort liegt: Als nationaler Fahnenträger strebt die Airline pünktliche Leistung auf dem höchsten Level an. Derzeit verzeichnet sie die höchste Pünktlichkeitsquote (OTP) im Vergleich zu anderen Fluggesellschaften auf dem vietnamesischen Markt. In den ersten acht Monaten des Jahres 2017 erreichte die Fluggesellschaft einen exzellenten Durchschnittswert (OTP) von 90,2%. Dieser übertrifft den internationalen Durchschnitt und ist im Vergleich zum letzten Jahr um 7 Punkte gestiegen.

Die Kundenzufriedenheitsrate liegt derzeit bei 3,83 von insgesamt 5 Punkten. Dieses Ergebnis überschreitet das des vergangenen Jahres. Die Airline bietet den Kunden ein Servicecenter, welches rund um die Uhr erreichbar ist, und ein Onlinesystem, das die Möglichkeit bietet, Feedback zu geben. Beide Neuerungen ermöglichen es, die Servicequalität zu verbessern und noch mehr Kundenanfragen schneller zu bearbeiten. Zusätzlich beeinflussen Kooperationen mit 5-Sterne Fluggesellschaften wie All Nippon Airways (Japan), oder Garuda Indonesia ebenfalls die Servicequalität sowie die Kundenzufriedenheit der Gäste.

Zudem arbeitet Vietnam Airlines stetig an einer Verbesserung des Komforts: 2016 wurden am Flughafen Tan Son Nhat in Ho-Chi-Minh-Stadt drei neue Business Lounges an internationalen

und nationalen Terminals eingeführt, die den Gästen mehr Komfort bieten. Darüber hinaus baut die vietnamesische Fluggesellschaft ihre moderne Flotte mit 11 Boeing 787-9 und 8 A350-900 XWB aus.

Weitere Preise: Von den World Travel Awards (WTA) in Asien wurde Vietnam Airlines als "Asia's Leading Airline Economy Class" und "Asia's Leading Cultural Airline" ausgezeichnet und erhielt darüber hinaus folgende Australische Preise: „Top 20 Airlines mit World's Best Premium Economy Class 2017“ und „World's Top 50 Airlines von Skytrax“.

Informationen zu Vietnam Airlines sind unter [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) erhältlich.

Passendes Bildmaterial unter <http://bit.ly/2cCnrKK> (Copyright Vietnam Airlines).

### **Vietnam Airlines**

Als einzige Fluggesellschaft fliegt Vietnam Airlines ab Frankfurt nonstop nach Vietnam. Die Skytrax zertifizierte 4-Sterne-Airline bedient sechsmal wöchentlich die Strecke Frankfurt – Hanoi sowie dreimal wöchentlich die Strecke Frankfurt – Ho-Chi-Minh-Stadt. Insgesamt bietet die vietnamesische Airline Verbindungen zu 52 Zielen in 17 Ländern. Die Fluggäste profitieren von optimalen Anschlussverbindungen zu über 20 Inlandszielen und weiteren Destinationen in Indochina, Asien und Australien. An Bord der jungen und modernen Flotte von 88 Großraumflugzeugen bietet die 4-Sterne-Airline den Fluggästen einen hohen Qualitätsstandard mit hohem Komfort, ausgezeichnetem Service und freundlichem Kabinenpersonal. Die Airline erfüllt höchste internationale Sicherheitsstandards: Die Fluggesellschaft ist offizielles Mitglied der IATA und hat im Jahr 2015 zum sechsten Mal die internationale IOSA-Sicherheitszertifizierung erneuert. Vietnam Airlines arbeitet mit einem Sicherheitsmanagementsystem, das den Standards der International Civil Aviation Organisation (ICAO) entspricht. Weitere Informationen unter [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com).

### **SkyTeam**

SkyTeam ist die globale Airline-Allianz, die mit ihren 20 Mitgliedern eng zusammenarbeitet, um in einem umfangreichen globalen Streckennetz nahtlose Reisen anzubieten. Ab Top-Drehkreuzen auf der ganzen Welt sorgen die SkyTeam-Airlines für zuverlässige und komfortable Flüge zu 1.062 Reisezielen. SkyTeam-Kunden können sich auf ihren Reisen in 672 Lounges entspannen und Vielfliegermeilen sammeln und einlösen. SkyTeam Elite Plus-Passagiere können SkyPriority-Dienste in Anspruch nehmen. Die 20 Mitglieder sind: Aeroflot, Aerolíneas Argentinas, Aeroméxico, Air Europa, Air France, Alitalia, China Airlines, China Eastern, China Southern, Czech Airlines, Delta Air Lines, Garuda Indonesia, Kenya Airways, KLM, Korean Air, Middle East Airlines, Saudia, TAROM, Vietnam Airlines und Xiamen Airlines. SkyTeam begrüßt jährlich 665 Millionen Passagiere auf täglich 17.343 Flügen zu 1.062 Reisezielen in 177 Ländern. Mehr Informationen unter [www.skyteam.com](http://www.skyteam.com).