

PRESSEMITTEILUNG

## Vietnam Airlines mit dem APEX 4-Sterne Status ausgezeichnet

**Frankfurt/Hanoi, 2. Oktober 2018.** Vietnam Airlines freut sich über die 4-Sterne Zertifizierung von APEX, der Airline Passenger Experience Association. Es ist das erste Bewertungsprogramm der Luftfahrtindustrie, das ausschließlich auf verifiziertem und zertifiziertem Feedback von Reisenden basiert. Erst kürzlich erreichte die vietnamesische Fluggesellschaft von Skytrax die 4-Sterne Klassifizierung für ein drittes aufeinanderfolgendes Jahr.

Die APEX Official Airline Ratings basieren auf Rückmeldungen von Reisenden, die durch die Partnerschaft mit APEX und Triplt von Concur, der weltweit höchst-bewerteten App für Reiseorganisation, gesammelt wurden. Mehr als eine Millionen Flüge weltweit von fast 500 Fluggesellschaften wurden von Reisenden zwischen dem 1. Juli 2017 und dem 30. Juni 2018 bewertet. Insgesamt erreichten nur 23 Fluggesellschaften den angesehenen 4-Sterne Status. Die Fluggäste bewerteten ihre gesamte Flugerfahrung sowie Unterkategorien, wie Sitzkomfort, Kabinenservice, Speisen und Getränke oder Entertainment.

Joe Leader, CEO von APEX, ist erfreut: „Wir sind extrem stolz auf die Ergebnisse unseres Airline-Bewertungsprogramms. Von nahezu 500 Fluggesellschaften weltweit wurden weniger als neun Prozent mit fünf Sternen bewertet und nur 14 Prozent erreichten den preisträchtigen Rang einer 4-Sterne Airline. Vietnam Airlines hat laut der Validierung von Tausenden verifizierten und zertifizierten Flugreisenden, seinen Service auf eine 2019 APEX 4-Sterne Airline fortschrittlich weiterentwickelt. Ich persönlich bin im letzten Jahr nach Hanoi und Vietnam mit Vietnam Airlines geflogen und war einer dieser Tausenden Flugreisenden, die diese Airline und ihren Fortschritt loben wollte und entsprechend bewertet hat.“

Die Höhepunkte der Inflight-Erfahrung von Vietnam Airlines zeichnen sich entlang verschiedener Serviceaspekte ab. Die Fluggäste erfreuen sich an innovativen, luxuriösen Upgrades, wie den neuen Full-Flat-Sitzen in der Business Class der modernen Großraumflugzeuge Boeing B787-9 und Airbus A350-900 XWB. Weitere Serviceverbesserungen beinhalteten das kürzlich erweiterte Bordunterhaltungsprogramm der Fluggesellschaft: Passagiere können über 100 aktuelle Filme aus der ganzen Welt in verschiedenen Sprachen, 200 TV-Sender und eine große Auswahl an Musik genießen. Der renommierte australisch-vietnamesische Koch Luke Nguyen hat das Menü der Business Class mit seinen Kochkünsten beeinflusst. Anfang 2019 können Gäste die Speisen an Bord probieren, ebenso wie die neue Getränkekarte mit den Signature Cocktails der Airline. Darüber hinaus werden in der Business Class neue Pyjamas, Decken und Bettbezüge auf

Langstrecken nach Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Australien, Russland sowie Duty-Free Inflight-Shopping eingeführt.

Bildmaterial zur Fluggesellschaft wird unter <https://bit.ly/2QnmLwt> (Copyright Vietnam Airlines) zur Verfügung gestellt.

### **Vietnam Airlines**

Als einzige Fluggesellschaft fliegt Vietnam Airlines ab Frankfurt nonstop nach Vietnam. Die Skytrax zertifizierte 4-Sterne-Airline bedient sechsmal wöchentlich die Strecke Frankfurt – Hanoi sowie viermal wöchentlich die Strecke Frankfurt – Ho-Chi-Minh-Stadt. Insgesamt bietet die vietnamesische Airline Verbindungen zu 52 Zielen in 17 Ländern. Die Fluggäste profitieren von optimalen Anschlussverbindungen zu über 20 Inlandszielen und weiteren Destinationen in Indochina, Asien und Australien. An Bord der jungen und modernen Flotte von 93 Flugzeugen bietet die 4-Sterne-Airline den Fluggästen einen hohen Qualitätsstandard mit hohem Komfort, ausgezeichnetem Service und freundlichem Kabinenpersonal. Die Airline erfüllt höchste internationale Sicherheitsstandards: Die Fluggesellschaft ist offizielles Mitglied der IATA und hat im Jahr 2015 zum sechsten Mal die internationale IOSA-Sicherheitszertifizierung erneuert. Vietnam Airlines arbeitet mit einem Sicherheitsmanagementsystem, das den Standards der International Civil Aviation Organisation (ICAO) entspricht. Weitere Informationen unter [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com).

### **SkyTeam**

SkyTeam ist die globale Airline-Allianz, die mit ihren 20 Mitgliedern eng zusammenarbeitet, um in einem umfangreichen globalen Streckennetz nahtlose Reisen anzubieten. Ab Top-Drehkreuzen auf der ganzen Welt sorgen die SkyTeam-Airlines für zuverlässige und komfortable Flüge zu 1.062 Reisezielen. SkyTeam-Kunden können sich auf ihren Reisen in 672 Lounges entspannen und Vielfliegermeilen sammeln und einlösen. SkyTeam Elite Plus-Passagiere können SkyPriority-Dienste in Anspruch nehmen. Die 20 Mitglieder sind: Aeroflot, Aerolíneas Argentinas, Aeroméxico, Air Europa, Air France, Alitalia, China Airlines, China Eastern, China Southern, Czech Airlines, Delta Air Lines, Garuda Indonesia, Kenya Airways, KLM, Korean Air, Middle East Airlines, Saudia, TAROM, Vietnam Airlines und Xiamen Airlines. SkyTeam begrüßt jährlich 665 Millionen Passagiere auf täglich 17.343 Flügen zu 1.062 Reisezielen in 177 Ländern. Mehr Informationen unter [www.skyteam.com](http://www.skyteam.com).